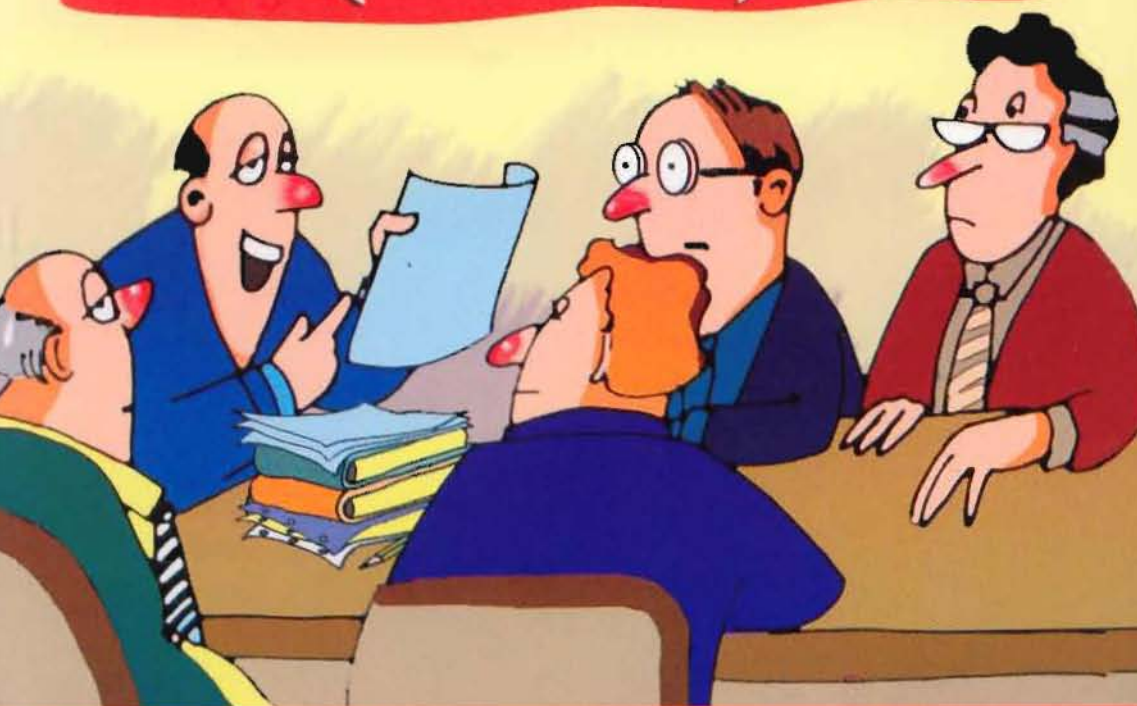


SUYUD MARGONO

PENYELESAIAN SENGKETA BISNIS

ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTIONS

(ADR)



Teknik & Strategi dalam Negosiasi,
Mediasi & Arbitrase

SUYUD MARGONO

PENYELESAIAN SENGKETA BISNIS

ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTIONS
(ADR)

Maraknya kegiatan bisnis tidak mungkin terhindar dari terjadinya sengketa, *dispute* dan *difference* antara para pihak yang terlibat. Secara konvensional, penyelesaian dilakukan secara litigasi melalui pengadilan, dimana posisi para pihak berlawanan satu sama lain. Biasanya proses ini membutuhkan waktu yang lama dan berbelit, oleh sebab itu model penyelesaian seperti ini tidak diterima di dunia bisnis, karena tidak sesuai dengan tuntutan dunia bisnis saat ini.

Pada saat ini, belum tersedia buku bacaan yang secara rinci mengenai ADR yang secara khusus diberdayakan untuk penyelesaian sengketa itu sendiri di Indonesia, hanya dalam praktik, sudah sering kita melakukan tindakan negosiasi dan konsiliasi, dimana model ADR sudah berlangsung sekian lama dalam masyarakat Indonesia dengan budaya musyawarah/mufakat, hanya mungkin kurang dikembangkan sebagai bentuk penyelesaian sengketa.

Kebutuhan akan buku bacaan mengenai ADR (*Alternative Dispute Resolution*) yang masih langka merupakan jawaban yang diberikan oleh penulis dengan buku ini. Berbagai bentuk penyelesaian sengketa model ADR diuraikan, sekaligus proses pelembagaannya mengenai perlunya perangkat perundang-undangan, peranan pemerintah, lembaga penyedia jasa berupa mediator dan negosiator profesional, serta kekuatan mengikat putusan lembaga ADR tersebut.

Persembahan dan dedikasi penulis, SUYUD MARGONO, seorang pakar hukum bisnis dan perdata. Karya ini di samping merupakan kajian ilmiah, juga dapat digunakan sebagai buku ajar bagi kalangan mahasiswa, baik pada tingkat S1 s/d S3 serta referensi bagi profesional yang tidak terbatas pada konsultan HKI, konsultan hukum, jaksa, advokat, hakim, aparatur pemerintah, pemerhati kreasi seni, namun juga untuk kalangan umum.



Penerbit
GHALIA INDONESIA

Jl. Rancanaya Km. 1 No. 47, Ciawi, Bogor, 16720
Telp. 0251 - 8240828
Fax. 0251 - 8243617
www.yudhistira-gi.co.id

ISSN 978-979-450-606-0



9 789794 506060

Daftar Isi

Kata Pengantar	v
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	vi
Daftar Gambar	vi
BAB I. PENDAHULUAN	3
BAB II. TINJAUAN PROSES PENYELESAIAN SENGKETA DAN ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION (ADR) ..	17
A. Tinjauan Proses Penyelesaian Sengketa	17
1. Proses Adjudikatif (<i>Adjudicative Processes</i>)	17
2. Proses Konsensual (<i>Consensual Processes</i>)	20
3. Proses Adjudikasi Semu (<i>Quasi Adjudicatory</i>)	23
B. Alternative Dispute Resolution (ADR)	27
1. Latar Belakang	27
2. Pengertian ADR	29
3. ADR Dalam Masyarakat Indonesia	31
4. Karakteristik Penyelesaian Sengketa ADR	36
BAB III. NEGOSIASI DAN MEDIASI	43
A. Negosiasi	45
1. Definisi	45
2. Teknik Negosiasi	46
3. Tahap-Tahap dalam Proses Negosiasi	48
4. Berbagai Kendala Utama	51
B. Mediasi	54
1. Pengertian	54
2. Peran dan Fungsi Mediator	55
3. Tipologi Mediator	56
4. Tahapan Proses Mediasi	58
BAB IV. ADR SEBAGAI JAWABAN PENYELESAIAN SENGKETA BISNIS	63
A. Kritik Umum Lembaga Peradilan	64
B. Prevensi Menperkecil Sengketa	67

C. Perkembangan Sistem ADR di Berbagai Negara	68
D. ADR Sebagai Siklus Penyelesaian Sengketa	77
1. Litigasi Gelombang Pertama	78
2. Arbitrase Gelombang Kedua	79
3. <i>Dispute resolution</i> Gelombang Ketiga	79
E. Perbandingan Perundingan - Arbitrase - Litigasi	80

BAB V. PELEMBAGAAN PENYELESAIAN SENGKETA ALTERNATIF DI INDONESIA	85
A. Masyarakat dan Sengketa	85
B. Sengketa Bisnis	87
1. Kelemahan Jalur Penyelesaian	87
2. Bisnis dan Peluang	88
C. Pelembagaan	88
1. Kebutuhan	89
2. Unsur Kelembagaan	89
3. Pelajaran Dari Mancanegara	90
4. Prasyarat dan Titik Lemah	92
D. Pengembangan dan Pelembagaan	93
1. Rekomendasi Makalah Kebijakan	94
2. Laporan <i>Diagnostic Assessment</i> bidang ADR	100
3. Rekomendasi <i>Diagnostic Assessment</i>	101

BAB VI. FORMALISASI ADR SEBAGAI MEKANISME PENYELESAIAN SENGKETA	105
A. Alternatif Penyelesaian Sengketa	107
1. Umum	107
2. Tata Cara Penyelesaian	110
B. Lembaga Mediasi pada Pengadilan	117
1. Umum	117
2. Ruang Lingkup (Aturan Hukum) Mediasi	118
3. Peran Mediator	122
4. Tahap & Proses Mediasi	123
5. Perdamaian di tingkat Banding, Kasasi & Peninjauan Kembali	129
6. Lembaga-Lembaga Mediasi	131

BAB VII. ARBITRASE	141
A. Sumber Hukum Arbitrase	141